

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku České republiky

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely **smluvní strany**

### **FRP Services, s.r.o.**

se sídlem Pražská 7, 261 01 Příbram II, Česká republika

IČ: 015 41 137; DIČ: CZ01541137

zastoupena Lukášem Bartůňkem, jednatelem společnosti

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze

tel: +420 315 55 00 44

e-mail: info@fireport.cz

web: www.fireport.cz

bankovní spojení: Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika

IBAN: CZ6920100000002500648662

BIC kód: FIOBCZPPXXX

### **jako dodavatel**

a

### **Mesto Podolíneć**

Nám. Mariánske 3

065 03 Podolíneć

Slovenská republika

IČ: 003 30 132

Zastoupeno Ing. Danielom Marhevkom, primátorom mesta

Kontaktní osoba: Peter Szentiványi, tel. +421 917 199 406, hasicipodolinec@gmail.com

### **jako odběratel**

**tuto smlouvu o poskytování servisních služeb  
(dále jen Smlouvu)**

## I. Předmět Smlouvy

1.1 Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby (dále jen servis) spočívající v přenosu dat prostřednictvím modulárního elektronického systému pro svolávání a informování jednotek požární ochrany s označením „FIREPORT“. Tento systém je chráněn užitným vzorem zapsaným Úřadem průmyslového vlastnictví v rejstříku užitných vzorů pod číslem 24532 a jeho majiteli jsou jednatele dodavatele, David Hrádek a Vít Novák.

1.2 Tento servis je dodavatelem poskytován na základě následujícího principu: Dodavatel vytvoří jednotlivým jednotkám DHZ přístup do portálu FIREPORT, ve kterém pověřený člen DHZ (dále jen technik) provádí nastavení a správu systému FIREPORT – zde technik nastaví ve skupině FIREPORT seznam členů jednotky DHZ (hasičů) a vloží jejich kontaktní telefonní čísla v mezinárodním formátu +421 xxx xxx xxx.

Na tato uložená telefonní čísla následně budou chodit SMS o vyhlášeném poplachu.

Technik dále určí seznam povolených telefonních čísel, která budou oprávněna vyvolat poplach.

Samotný systém je pak spuštěn tak, že po zavolání poplachového telefonního čísla a jeho ověření na ústředně dojde automaticky k rozeslání SMS na jednotlivá cílová čísla hasičů nastavených ve skupině FIREPORT.

1.3 Předmětem servisu je denní 24hodinové připojení dané jednotky DHZ k serverům FIREPORT a dodávání informací o mimořádné události formou SMS na telefonní čísla zaregistrovaná v portálu FIREPORT. Předmětem servisu je dále permanentní přístup na portál FIREPORT, nepřetržitá telefonická podpora na telefonní lince +420 315 55 00 44 a pravidelná aktualizace software. Součástí předmětu servisu je dále vytvoření a správa vlastního registračního webového formuláře pro registrace statních občanů obce/města do systému FIREPORT pro příjem krizových a informačních SMS z obce/města.

1.4 Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje hradit dodavateli cenu za servis specifikovaný v bodě 1.3 smlouvy sjednanou v článku II. této smlouvy.

1.5 Specifikace služeb FIREPORT SMS

**FIREPORT SMS 150** obsahuje **150 volných SMS měsíčně**

Nevyčerpané volné SMS se nepřevádí do dalšího měsíce.

## II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Cena za servis produktu je uvedena v ceníku FIREPORT, který je odběrateli k dispozici v sídle dodavatele, dále na jeho webových stránkách uvedených v záhlaví této smlouvy.

2.2 Aktuální verze ceníku pro servis FIREPORT platná ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 2 k této smlouvě.

2.3 V souladu s tímto ceníkem činí cena za servis a cena za SMS odeslané nad rámec volných:

**FIREPORT SMS 150**  
**SMS odeslané nad rámec 150 volných SMS/měs.**

**10,00 EUR měsíčně bez DPH**  
**0,04 EUR/1 SMS bez DPH**

Celková měsíční cena servisu včetně DPH činí 12,10 EUR (slovy: dvanáct EUR a deset centů) + případný doplatek za SMS odeslaných nad rámec volných 150 SMS/měsíc.

Pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude v době uskutečnění zdanitelného plnění dodavatele změněn, bude dodavatel připočítávat k dohodnuté ceně za předmět této smlouvy daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

2.4 Měsíční cena za servis ve výši 12,10 EUR + případný doplatek za SMS odeslaných nad rámec volných 150 SMS. Smluvní strany se dohodly na roční fakturaci, přičemž celková cena za servis ve výši 12 x 12,10 EUR, tedy 145,20 EUR s DPH, bude uhrazena vždy do 15-tého dne prvního měsíce nového účtovacího období. První účtovací období je stanoveno od 1. května 2015 do 30. dubna 2016. SMS odeslané nad rámec 12 x 150, tedy nad rámec 1.800 SMS v uplynulém účtovacím období, budou doúčtovávány po ukončení ročního účtovacího období a jejich cena bude připočtena k následující roční fakturaci. První vyúčtování bude uhrazeno do 15. května 2015 na základě faktury vystavené dodavatelem.

2.5 Cena za servis bude kupujícím uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy, ve lhůtě dle bodu 2.4 této smlouvy, na základě faktury vystavené dodavatelem. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den toho kalendářního měsíce, ve kterém dojde k poskytování servisu. Splatnost vystavené faktury se sjednává na dobu 15-ti dnů ode dne



uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel se zavazuje vystavit a zaslat fakturu odběrateli nejpozději do 10-ti dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

### III. DODACÍ PODMÍNKY

3.1 Dodavatel se zavazuje začít se zajišťováním servisu odběrateli do 3 dnů ode dne podpisu této Smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy.

### IV. SMLUVNÍ POKUTY

4.1 Za nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy sjednávají smluvní strany tyto smluvní pokuty:

4.1.1 V případě zaviněného prodlení dodavatele se splněním dodat servis dle této smlouvy má odběratele nárok na smluvní pokutu ve výši 3 EUR za každý den trvání prodlení s dodáním servisu dle této smlouvy.

4.1.2 V případě prodlení odběratele s úhradou ceny za servis či její části déle než tři měsíce po sobě jdoucí, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 30 EUR.

4.2 Nárok na úhradu smluvní pokuty uplatňuje ta která smluvní strana písemnou výzvou u druhé ze smluvních stran na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy či na adresu, kterou smluvní stranu druhou ze smluvních stran sdělí jako aktuální adresu. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na úhradu fakturovaných částek.

4.3 V případě, že odběratel bude písemně upomínán o zaplacení ceny servisu, je dodavatel oprávněn vyúčtovat si náklady spojené s přípravou o odesláním této upomínky v částce 3 EUR za první upomínku, kdy na této částce se smluvní strany dohodly.

## **V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

5.1 Odběratel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel má právo, v případě neuhrazení ceny servisu či její části nebo jiného porušení závazků odběratele dle této smlouvy, neposkytovat či zastavit poskytování servisních služeb odběrateli.

5.2 V případě zaviněného výpadku systému po dobu trvání tohoto výpadku a při reklamacích odběratele - od doby uplatnění reklamace až do jejího vyřízení není odběratel povinen hradit, cenu za servis a v takovém případě je povinen pouze k úhradě takové části měsíčního poplatku za servis, který poměrem odpovídá době funkčnosti systému za daný kalendářní měsíc.

## **VI. DORUČOVÁNÍ**

6.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že k účinnému doručení dochází i uložení písemnosti zaslané doporučeně na dodejku u doručovatele poštovních služeb, a to uplynutím úložní doby, dále pak odmítnutím převzít písemnost. Účinné je doručování pouze na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, v případě změny adresy je smluvní strana povinna písemně neprodleně nahlásit druhé ze smluvních stran další doručovací adresu, pakliže tak nebude učiněno, platí, že písemnost byla účinně doručena.

6.2 Dále se smluvní strany dohodly na e-mailovém doručování nebo doručování do datové schránky i dalších běžných písemností a faktur za vyúčtování, vyjma písemností vztahujících se k ukončení této smlouvy, u kterých bude doručování účinné pouze písemně, doporučeným dopisem.

## **VII. ZÁNİK SMLOUVY**

7.1 Tato servisní smlouva zaniká

a) dohodou smluvních stran

b) výpovědí odběratele v případě jeho nesouhlasu se změnou cenových podmínek za servis postupem dle článku 4.7 VOPPNASF nebo se změnou VOPPNASF postupem dle článku 8.2 VOPPNASF

c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení, kdy za podstatné porušení je považováno prodlení dodavatele se zajištěním servisu o více jak 30 kalendářních dní nebo prodlení odběratele s úhradou ceny za servis o více jak 90 kalendářních dní, než-li činí sjednaná doba úhrady ceny servisu dle bodu 2.5 této kupní smlouvy.

7.2 Dále je odběratel oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě dodavatelem zaviněného opakovaného výpadku systému nebo jeho nefunkčnosti, pokud je tato nefunkčnost delší než-li 30 kalendářních dní. Opakovaným výpadkem systému se pro účely odstoupení od smlouvy považuje výpadek opakující se více jak 3x do měsíce, a zároveň opakující se po dobu 3 kalendářních měsíců po sobě následujících - na sebe navazujících.

### VIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem jejího oboustranného podpisu smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.2 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla učiněna v tisni, za nátlaku či za nápadně nevýhodných podmínek, a že jejímu obsahu, se kterým se seznámili, rozumí a s tímto souhlasí. Na důkaz těchto skutečností pak tuto kupní smlouvu níže podepisují.

8.3 Nedílnou součástí této smlouvy je ceník pro servis FIREPORT jako příloha č. 1, se kterým se odběratel seznámil před podpisem této smlouvy, a všeobecné obchodní podmínky pro nákup a servis FIREPORT (VOPPNASF) jako příloha č. 2, se kterými se kupující seznámil, výslovně prohlašuje, že s těmito VOPPNASF souhlasí a obě smluvní strany je prohlašují za nedílnou součástí této smlouvy.

8.4 Tato smlouva se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ČR a je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran.

V Příbrami dne 7. května 2015

V Podolínci dne .....

Za dodavatele

IČ:

**FRP Services, s.r.o.**

Lukáš Bartůněk – jednatel

**Mesto Podolíneec**

Ing. Daniel Marhevka – primátor mesta