



Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balík služieb

Kód objednávky: 1-13583660092
 Kód účastníka: 1000075500
 Kód adresáta: 1000075503
 Kód tlačiva: 841

uzavretá v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zmluva“ alebo „Zmluva o balíku“)

PODNIK

| | | | | | |
|-----------------|---|---------------|-------------------------|------------------|--------------|
| Obchodné meno: | Slovak Telekom, a.s. | | | | |
| Sídlo / adresa: | Bajkalská 28, 817 62 Bratislava | | | | |
| Zapísaný: | Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B | | | | |
| IČO: | 35 763 469 | DIČ: | 2020273893 | IČ pre DPH: | SK2020273893 |
| Zastúpený: | Silvia Haburaj | Kód predajcu: | Telesales VSE Rep_38395 | Kód tlačiva: 841 | |

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

| | | | | |
|-------------------------------------|--|----------|------------|--|
| Obchodné meno / Sídlo podnikania: | Mesto Podolinec, Námestie Mariánske 3/3, 06503 Podolinec | | | |
| Register, číslo zápisu podnikateľa: | | | | |
| E-mail: | spravca@podolinec.eu | Telefón: | 0905471104 | |
| IČO: | 00330132 | DIČ: | | |

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

| | | | | |
|------------------------|------------------|----------------|---|-------------------|
| Titul/Meno/Priezvisko: | Ing. Marián Beňo | | | |
| Ulica: | | Súpisné číslo: | | Orientačné číslo: |
| Obec: | | PSČ: | | |
| Telefón: | | Č.OP / Pasu: | - | |

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

| | | | | |
|------------------------|---|--|--|--|
| Titul/Meno/Priezvisko: | Mesto Podolinec | | | |
| Adresa zasielania: | Námestie Mariánske 3/3, 06503 Podolinec | | | |
| Spôsob fakturácie: | Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu uctaren@podolinec.eu | | | |

TABUĽKA č. 1

| | | | |
|---|---|-------------------|------------------|
| BALÍK 1P - AKCIA: INT => DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov | Aktivácia | | |
| Názov služby: Magio Internet | | | |
| Číslo zmluvy: 2030476298 | Adresa umiestnenia: Námestie Mariánske 29/29, 06503 Podolinec | | |
| Identifikácia prístupu: 0007090693 | | | |
| Typ pripojenia: Metalická technológia | | | |
| Program služby: Magio Internet XL - ADSL | Aktivácia | | |
| Darček pre všetkých - Vianoce 2014 | Aktivácia | | |
| Názov | Platnosť ceny | Cena s DPH | Splatnosť |
| Balík Magio Internet XL | Akciová cena platná počas 1. - 30. mesiaca | 19,99 € | mesačne/vopred |
| Základ pre výpočet ZP - Balík | Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti | 180,00 € | jednorazovo * |

Na položky označené * sa neuplatňuje DPH

- 1) Na základe tejto zmluvy dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba má na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť v zmysle dohodnutého spôsobu zriadenia (ďalej len „Zmluva“) alebo k uzatvoreniu osobitného Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba nemá na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť (ďalej len „Dodatok“). Podmienky Balíka sa na poskytovanie tejto jednotlivej Služby v zmysle tejto zmluvy neuplatnia.
- 2) Účastník má nárok na poskytovanie Služby v zmysle tejto zmluvy vo zvolenom programe v zmysle tabuľky č. 1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1 a to odo dňa zriadenia Služby (ak sa Služba zriaďuje) alebo odo dňa uzatvorenia Dodatku (ak už účastník Službu využíva na základe existujúcej Zmluvy) v zmysle tejto zmluvy, až do uplynutia 30. mesiaca odo tohto dňa. Po uplynutí 30. mesiaca bude Účastníkovi poskytovaný zvolený Program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka. Deň, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby je Rozhodným dňom.
- 3) Elektronická faktúra bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- 4) ZÚČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

Služba Internet:

- 1) **PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET**
- 2) Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu identifikovanú v tabuľke č. 1 ako ako identifikácia prístupu (ďalej len „Zmluva“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve o balíku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú touto Zmluvou o balíku dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.
- 3) **PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET**
 - a) Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod na nižší program služby. Inak je tento prechod s poplatným poplatkom 9,98 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na plynutie doby viazanosti.
 - b) Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie: pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno c) najvyšší program: a) Magio Internet M - ADSL/Magio Internet M - VDSL/Magio Internet M - Optik, b) Magio Internet L - ADSL/Magio Internet L - VDSL/Magio Internet L - Optik, c) Magio Internet XL - ADSL/Magio Internet XL - VDSL/Magio Internet XL - Optik.

Kód objednávky: 1-13583660092
 v0.16.016-20141017-10:44:35

Strana: 1/2



FV, SK



CO_1-68NCZ7G_1-68NJBGRG

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

24734677-2-5

- 4) **ZÁVAZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zostáva v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda (ďalej len „žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivéj Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využitia Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade porušenia poskytovania Služieb Podniku na základe výžitia Účastníkom, Účastníkovi poskytnuté Služby budú vyplývajúce z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaní porušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.
- 5) **ZMLUVNÁ POKUTA (ZP):**
- a) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkoví právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a preventívnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody vznikajúcej v dôsledku porušenia záväzku viazanosti zariadenia a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), z čia sa zjednotí rozdiel medzi reakčnou a reakčnou kúpou cenou, ak bolo Účastníkoví na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkoví na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akčiovom cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti každej jednotlivéj Služby, ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkoví podľa tejto Zmluvy o balíku, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k Službe a tých KZ, ktoré boli Účastníkoví poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 (ďalej len „základ pre výpočet“).
- b) Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:
- Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet ZP – (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti * Základ pre výpočet zmluvnej pokuty)
- c) Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkoví vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6) **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJŮV:** Podnik bude používať údaje o Účastníkoví za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkoví sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhrnutie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udeľ. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo na internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí
- 7) Ak Účastník pred dňom technického zriadenia svojím konaním alebo nečinnosťou zriadenie zmluvne dohodnutej Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 Eur (DPH sa neuplatňuje).
- 8) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 9) Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 10) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkoví poskytované, tvorí prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akčiového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 11) Pokiaľ je táto Zmluva o balíku uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ táto Zmluva o balíku uzatvorená spôsobom uvedeným v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy o balíku v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy o balíku, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb v rámci Balíka, (ii) prevzatia KZ poskytnutého do užívania Účastníkoví, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy o balíku uzavzatoril Účastník zmluvu o nájme KZ alebo kúpnu zmluvu ku KZ. Za súčasne KZ poskytnutého do užívania Účastníkoví, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy o balíku uzavzatoril Účastník zmluvu o nájme KZ alebo kúpnu zmluvu ku KZ sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce nájom alebo kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy o balíku. Odstúpením od Zmluvy o balíku sa Zmluva o balíku zrušuje ako celok, vrátane jej jednotlivých častí, ktoré boli uzavreté a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia Zmluvy o balíku vrátiť Podniku akékoľvek hmotné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy o balíku vrátiť Účastníkoví všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku.
- 12) Účastník podpisom tejto Zmluvy o balíku súhlasí so začiatkom poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto Zmluvy o balíku alebo zriadením poslednej Služby, ak je niektorá zo Služieb zriaďovaná, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto Zmluvou o balíku odovzdal Účastníkoví aj informáciu v zmysle § 3 ZoOS.

V Žiline, dňa 26.11.2014

v Podolínci dňa 01.12.2014

T... *kyšalo*
 Slovak Telekom a.s.
 v zastúpení
 Silvia Haburaj
 817 62 Bratislava

120

Firma / meno priezvisko zákazníka
 Mesto Podolíneč

MESTO PODOLÍNEČ
 Nám. Ľudské 3
 065 03 Podolíneč