



PRÍLOHA Č. 3 K ZMLUVE O DIELO

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

1. PLATNOSŤ

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo. Sú záväzné pre vykonávanie servisných služieb na zdvíhacích zariadeniach za podmienok, v rozsahu a v čase dohodnutom Zmluvou a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami účinnými počas vykonávania servisných služieb na vyhradených technických zariadeniach objednávateľa za účelom udržiavania ich dobrého technického stavu a úrovne bezpečnosti a prevádzkyschopnosti, ktorá zodpovedá ich veku a predchádzajúcim servisným zásahom.

2. DEFINÍCIA POJMOV

- 2.1 *Pravidelná preventívna údržba* zahŕňa najmä čistenie zariadení od prevádzkových nečistôt, ktoré produkuje zariadenie samotné, kontrolu funkčnosti stavu zariadenia, jeho nastavenie, zriadenie, mazanie a dopĺňanie mazív v prípadoch, kedy to zdvíhacie zariadenie vyžaduje.
- 2.2 *Bežná prevádzková porucha* je taká porucha zdvíhacieho zariadenia, ktorá vznikla v dôsledku bežnej prevádzky a ktorú je možné odstrániť operatívnym zásahom servisného technika bez potreby objednania dodatočných náhradných dielov, nastavením, zoradením, výmenou drobných dielov a ktorej odstránenie netrvá viac ako 1 hodinu.
- 2.3 *Drobné náhradné diely* v zmysle predchádzajúceho bodu, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe sú najmä, ale nie výlučne, žiarovky (nie žiarivky), pružinky, drobný spojovací materiál, tesnenia, poistky, skrutky, matice a podobne.
- 2.4 *Knihá kontrol výťahu* je kniha o servisných činnostiach vykonaných na zdvíhacom zariadení v papierovej podobe. Kniha kontrol výťahu je majetkom objednávateľa a za jej dostupnosť, pravidelnú kontrolu a existenciu zodpovedá objednávateľ. Objednávateľ je povinný na výzvu zhotoviteľa, odborného dozoru alebo autorizovanej osoby predložiť Knihu kontrol výťahu k nahliadnutiu a k vykonaniu zápisu. Kniha kontrol výťahu je uložená u objednávateľa alebo na mieste dohodnutom obidvomi zmluvnými stranami.
- 2.5 *Zariadenia* sú výťahy, eskalátory a pohyblivé chodníky.
- 2.6 *Dielo* sú všetky práce súvisiace s realizáciou predmetu plnenia zhotoviteľa podľa zmluvy o dielo – predmetu zmluvy o dielo.
- 2.7 *Zmluva o dielo* je pre tento prípad základný text zmluvy o dielo, jej prílohy a zmluvné dokumenty zmluvou o dielo špecifikované.
- 2.8 *Objednávateľ* sú osoby, ktoré sú stanovené zmluvou o dielo pre výkon čiastkových úkonov vo vzťahu k vykonávaniu diela a k zhotoviteľovi.
- 2.9 *Poverená osoba objednávateľa* je osoba, ktorá je uvedená na zmluve o dielo alebo ktorá nahlásila poruchu na OTIS LINE alebo požiadala o výkon prác alebo osoba, ktorá je zastihnutá pracovníkom zhotoviteľa pri zariadení v čase výkonu prác alebo po ich ukončení.
- 2.10 *Zhotoviteľ* sú osoby, ktoré sú stanovené zmluvou o dielo pre výkon čiastkových úkonov vo vzťahu k vykonávaniu diela a k objednávateľovi.
- 2.11 *Cena* je výška zmluvnej ceny definovaná zmluvou o dielo.

PRÍLOHA Č. 3 VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

- 2.12 *Záručné vady* sú vady diela, ktoré sa prejavia v záručnej dobe a na ktoré sa vzťahuje záruka zhotoviteľa na akosť.

3. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Cena za vykonávanie servisných služieb na zdvíhacích zariadeniach objednávateľa tak, ako je definovaná v prílohe č. 1 zmluvy, je stanovená dohodou zmluvných strán ako cena za výkon predmetu zmluvy na obdobie 12 kalendárnych mesiacov a je dohodou zmluvných strán stanovená ako paušálna platba, ktorá bude objednávateľom hradená na základe zhotoviteľom vystavovaných faktúr podľa bodu 3.3 tohto článku v priebehu nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov.
- 3.2 V prípade, že je objednávateľ registrovaným platcom pre daň podľa §4, §4b, §5 a §6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, uplatní sa postup podľa §69 ods. 12 písm. j) zákona o DPH a zhotoviteľ okrem náležitostí podľa §74 zákona o DPH aj slovnú informáciu „prenesenie daňovej povinnosti“. Za priznanie a odvedenie dane je zodpovedný objednávateľ. Ak objednávateľ nie je registrovaným platcom pre daň podľa predchádzajúcej vety, k dohodnutej cene diela bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty vo výške podľa § 27 ods. 1 zákona o DPH. V prípade zmeny platného zákona, súhlasí objednávateľ so zmenou sadzby dane z pridanej hodnoty.
- 3.3 Fakturácia je vykonávaná pravidelne štvrťročne odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3.4 Splatnosť zhotoviteľom vystavených faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou splatnej faktúry, má zhotoviteľ právo uplatniť si nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak omeškanie objednávateľa presiahne 30 dní, je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa paušálny poplatok vo výške 40 € v zmysle § 369c ods. 1 Obchodného zákonníka.
- 3.5 V prípade, ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou splatnej faktúry o viac ako 60 dní, je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť všetky výkony a výkon servisných služieb a to až do doby úhrady dlžnej čiastky objednávateľom. Zhotoviteľ písomne upozorní objednávateľa o pozastavení výkonov vyplývajúcich z tejto zmluvy s tým, že servis bude zhotoviteľom fakticky prerušený prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia.
- 3.6 V prípade, ak si zhotoviteľ uplatní právo na pozastavenie výkonov podľa bodu 3.5, nepreberá zhotoviteľ žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a zároveň nezodpovedá za škody na zdraví a majetku objednávateľa alebo tretích osôb vzniknuté v dôsledku pozastavenia výkonov zhotoviteľom.
- 3.7 Po úhrade dlhu objednávateľom, bude zhotoviteľom vykonaná odborná prehliadka na predmetných zariadeniach. Táto služba bude zhotoviteľom fakturovaná a objednávateľom uhradená nad rámec paušálnej platby. Zhotoviteľ následne obnoví výkon servisných služieb v zmysle tejto zmluvy. V prípade, ak objednávateľ odmietne vykonanie odbornej prehliadky alebo uhradenie faktúry za vykonanú odbornú prehliadku v zmysle tohto bodu, má sa za to, že Zhotoviteľ nie je povinný obnoviť plnenie predmetu zmluvy aj napriek tomu, že k úhrade splatného dlhu objednávateľom došlo.
- 3.8 V prípade rastu priemernej nominálnej mesačnej mzdy zamestnanca v hospodárstve SR sa cena predmetu zmluvy zvýši o medziročný nárast priemernej nominálnej mesačnej mzdy stanovený za uplynulý rok Slovenským štatistickým úradom SR (ďalej len ŠÚ SR). Takto zmenená cena bude platná od nasledujúceho mesiaca po oficiálnom zverejnení ŠÚ SR.

4. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy za predpokladu, že mu objednávateľ poskytne riadnu a včasnú súčinnosť a kooperáciu, najmä prístup ku Knihe výťahu, prístup k servisovaným zariadeniam, potvrdenie zákazkových listov/ cenových ponúk, úhrada faktúr za vykonané práce a iné.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje vopred prerokovať so zhotoviteľom plánovú zmenu druhu a účelu používania zariadenia, na ktoré sa táto zmluva vzťahuje.
- 4.3 Zodpovednosť zhotoviteľa za škodu spôsobenú výkonom svojej činnosti, t.j. pri plnení predmetu zmluvy, je krytá poistením.
- 4.4 Ak počas výkonu servisných služieb dôjde k dodaniu a montáži náhradného dielu, okrem drobného náhradného dielu, bude zhotoviteľom poskytnutá záručná doba na dodaný diel v trvaní podľa cenovej ponuky, na základe ktorej bola činnosť vykonaná; ak v cenovej ponuke nie je špecifikovaná záručná doba, ale činnosť bola vykonaná na základe zákazkového listu, poskytujú zhotoviteľ záruku v trvaní 6 mesiacov.
- 4.5 Záruka sa nevzťahuje na prevádzkové opotrebenie, vady spôsobené vandalizmom a používaním výťahu neobvyklým spôsobom alebo neoprávnenými či nezaškolenými osobami.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že servisné služby rovnako ako ďalšie služby a výkony súvisiace so zariadeniami, na ktoré sa táto zmluva vzťahuje, budú po dobu platnosti tejto zmluvy na týchto zariadeniach vykonávané výlučne zhotoviteľom alebo ním poverenými osobami. Porušenie tohto ustanovenia zo strany objednávateľa je považované za podstatné porušenie tejto zmluvy a zakladá nárok zhotoviteľa na zmluvnú pokutu voči objednávateľovi vo výške paušálnej platby za 12 mesiacov. Akýkoľvek zásah tretej osoby – okrem zásahu, pri ktorom poskytol technickú podporu zhotoviteľ – vylučuje zodpovednosť zhotoviteľa za následné vady, poruchy a prípadné škody na zdvíhacom zariadení alebo majetku a zdraví objednávateľa alebo tretích osôb. Objednávateľ sa stáva zodpovedným za riadnu a bezpečnú prevádzku zdvíhacieho zariadenia, ako aj za bezpečnosť prevádzky. Následným vykonaním opakovanej úradnej skúšky na zdvíhacom zariadení prostredníctvom autorizovanej osoby a odstránením väd z opakovanej úradnej skúšky na náklady a zodpovednosť objednávateľa, zhotoviteľ opätovne zahájí riadne a včasné plnenie záväzkov z tejto zmluvy.
- 4.7 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.

5. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY O DIELO

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 60 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy.
- 5.2 Zmluva o dielo môže byť ukončená:
- dohodou zmluvných strán podľa bodu 5.3
 - výpoveďou podľa bodu 5.4 a podľa bodu 5.7
 - odstúpením podľa bodu 5.5 a podľa bodu 5.6
- 5.3 V prípade, ak počas platnosti a účinnosti zmluvy predloží objednávateľ návrh na ukončenie tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu, zaväzuje sa zhotoviteľ takýto návrh prijať za predpokladu, že objednávateľ uhradí, na výzvu zhotoviteľa, dohodnutú paušálnu náhradu vo výške násobku paušálnej platby podľa Zmluvy za kalendárny mesiac a počtu mesiacov zostávajúcich do skončenia účinnosti zmluvy. V opačnom prípade zhotoviteľ nie je povinný návrh na ukončenie zmluvy dohodou prijať.
- 5.4 Po uplynutí dohodnutej doby trvania zmluvy sa jej platnosť a účinnosť automaticky predlžuje a to vždy o 60 mesiacov a to aj opakovane, pokiaľ jedna zo zmluvných strán minimálne 90 dní pred

PRÍLOHA Č. 3 VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

- ukončením platnosti túto zmluvu doporučeným listom písomne nevypovie. V tomto prípade platnosť a účinnosť tejto zmluvy skončí k poslednému dňu príslušného 60 mesačného obdobia.
- 5.5 Za podstatné porušenie zmluvy zo strany zhotoviteľa, na základe ktorého je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť sa považuje:
- riadne preukázané opakované nedodržanie termínov, rozsahu a kvality prác v zmluve dohodnutých, ktoré bránia bezpečnému užívaniu zdvíhacieho zariadenia a ktoré boli nedodržané z dôvodov spočívajúcich na strane zhotoviteľa.
- 5.6 Za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa, na základe ktorého je zhotoviteľ oprávnený od zmluvy odstúpiť sa považuje:
- zistenie zásahu tretej osoby podnikajúcich v rovnakom predmete činnosti ako zhotoviteľ na servisovanom zdvíhacom zariadení;
 - odmietnutie vykonania prác zhotoviteľom, ktorých účelom je odstránenie takých väd, ktoré bránia bezpečnej prevádzke zdvíhacieho zariadenia. V prípade, ak objednávateľ odmietne vykonanie takýchto prác, zodpovedá za ďalšiu prevádzku zdvíhacieho zariadenia, ako aj za prípadné škody na majetku, zdraví osôb objednávateľa, ako aj tretích osôb;
 - pri omeškaní objednávateľa s platbou viac ako 60 dní od dátumu splatnosti. Právo zhotoviteľa podľa článku 3.5 nie je týmto dotknuté.
- 5.7 Objávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede, v prípade, že:
- a) je iba nájomcom nehnuteľnosti, v ktorej sa zdvíhacie zariadenie nachádza a dôjde k ukončeniu zmluvy s vlastníkom nehnuteľnosti, na základe ktorej prevádzkuje nehnuteľnosť. V takomto prípade je však povinný, na výzvu zhotoviteľa, uhradiť dohodnutú paušálnu náhradu vo výške násobku paušálnej platby podľa Zmluvy za kalendárny mesiac a počtu mesiacov zostávajúcich do skončenia účinnosti Zmluvy;
 - b) plánuje zmodernizovať/ rekonštruovať zdvíhacie zariadenie. Objávateľ je povinný, na výzvu zhotoviteľa, uhradiť dohodnutú paušálnu náhradu vo výške násobku paušálnej platby podľa Zmluvy vo výške násobku paušálnej platby za kalendárny mesiac a počtu mesiacov zostávajúcich do skončenia účinnosti Zmluvy. To neplatí, ak modernizáciu/ rekonštrukciu zdvíhacieho zariadenia vykoná zhotoviteľ.
- 5.8 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 5.9 OTIS Výťahy s.r.o. si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek objednávku v rozpore so zákonom a s pravidlami alebo etickými zásadami vzťahujúcimi sa na OTIS Výťahy s.r.o. vrátane, nie však výlučne, medzinárodných obchodných zásad zakazujúcich predaj tovaru a poskytovanie služieb v určitých krajinách, určitým fyzickým alebo právnickým osobám, ktorým boli uložené medzinárodné, ekonomické, finančné alebo iné sankcie. V prípade, ak dôjde neskôr k zisteniu, že zmluvnému partnerovi boli uložené medzinárodné, ekonomické, finančné alebo iné sankcie vrátane zákazu predaja tovaru a poskytovania služieb, OTIS Výťahy s.r.o. si vyhradzuje právo mimoriadne ukončiť zmluvný vzťah bez predchádzajúceho upozornenia.
- 5.10 Ak je táto zmluva o dielo súčasťou zmlúv súvisiacich so správou bytového domu v súlade so zákonom č. 182/1993 Zb. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení a dôjde k skončeniu správy domu, podľa § 8a ods. 3. prechádzajú dňom skončenia správy domu všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmlúv, ktoré súvisia so správou domu a ktoré boli uzatvorené v mene vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome, alebo zo zmlúv uzavretých na základe rozhodnutia vlastníkov bytov a nebytových priestorov v dome na nového správcu alebo na spoločenstvo. O zmene správy je objednávateľ povinný informovať zhotoviteľa.

POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ – TYP OP

1. POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB ZAHRNUTÝCH V PAUŠÁLNEJ PLATBE

- 1.1. **Odborné prehliadky** zdvíhacích zariadení vykonávané v súlade s vyhláškou MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z. a platnými normami a to v termínoch a v závislosti od druhu zdvíhacieho zariadenia. Výsledkom každej odbornej prehliadky je protokol o vykonaní odbornej prehliadky zaznamenaný zhotoviteľom v Knihe kontrol výťahu. Tým je súčasne splnená informačná povinnosť zhotoviteľa v zmysle uvedenej normy. Objednávateľ je v súlade s vyhláškou povinný takto vykonaný záznam o vykonanej prehliadke podpísať. Nepodpísanie protokolu zodpovednou osobou objednávateľa z dôvodu jeho neprítomnosti na mieste, nevylučuje splnenie si povinnosti zhotoviteľa.
- 1.2. **Odborné skúšky** zdvíhacích zariadení v závislosti od ich druhu, kategórie a v súlade s vyhláškou MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z. a platnými normami. Termín vykonania odbornej skúšky bude vopred prerokovaný s objednávateľom. O vykonanej odbornej skúške je zhotoviteľ povinný vyhotoviť protokol. O výsledkoch (nedostatkoch) odbornej skúšky oboznámi zhotoviteľ objednávateľa, ktorý splnenie tejto informačnej povinnosti potvrdí zhotoviteľovi na protokole.
- 1.3. **Pravidelná preventívna údržba** vykonávaná za účelom zaistenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky zariadení v servise a je vykonávaná v súlade s návodom na použitie a záručným listom; ak objednávateľ nemá návod na použitie/ záručný list, zhotoviteľ bude vykonávať preventívnu údržbu 1x za tri kalendárne mesiace.

Potrebný pomocný materiál, oleje, mazadlá a čistiace prostriedky sú zahrnuté v cene a ich likvidácia je zaistená zhotoviteľom v súlade so zákonom o odpadoch a o ochrane životného prostredia.

Nový olej do agregátu hydraulických výťahov a jeho výmena nie je súčasťou predmetu zmluvy a je fakturovaná zvlášť nad rámec ceny tejto zmluvy.

- 1.4. **zabezpečenie 24-hodinového pohotovostného dispečingu OTIS LINE** zhotoviteľom, na ktorý objednávateľ bezplatne nahlasuje poruchy zdvíhacieho zariadenia, požiadavky na vyslobodenie zaseknutých osôb v kabíne výťahu, ako aj iné požiadavky týkajúce predmetu tejto zmluvy. Každé hlásenie na OTIS LINE je monitorované a zaznamenané systémom OTIS LINE. Výjazd servisného technika je hradený nad rámec paušálnej platby v prípade, že je vykonaný mimo bežnú pracovnú dobu. Hlásenie porúch a požiadaviek na opravu alebo vyslobodenie osoby vykonáva oprávnená osoba objednávateľa na bezplatný centrálny dispečing OTIS LINE, telefónne číslo 0800 13 14 15.

- 1.5. **zabezpečenie komunikácie s pohotovostným dispečingom OTIS LINE**

V prípade, že trvalá komunikácia medzi kabínou výťahu a stálou službou v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z. je technicky zabezpečená GSM bránou, zaväzuje sa zhotoviteľ na zabezpečenie tejto komunikácie na základe vyžiadania objednávateľa, zabezpečiť pre objednávateľa SIM kartu. SIM karta je majetkom zhotoviteľa a poplatok za jej používanie je zahrnutý v paušálnej cene. O odovzdaní a prevzatí SIM karty je spísaný riadny odovzdávací protokol. Objednávateľ sa zaväzuje so SIM kartou nemanipulovať a používať ju výhradne na účel, na ktorý je určená. V prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy je objednávateľ povinný SIM kartu vrátiť zhotoviteľovi. Montáž a demontáž SIM karty môže vykonať výlučne technik zhotoviteľa. Tento úkon je spoplatnený v prípade, že nie je súčasťou predmetu plnenia inej zmluvy napr. o dodávke a montáži výťahu.

- 1.6. **odstraňovanie bežných prevádzkových porúch a súvisiaca dodávka náhradných dielov** definovaných v bode 2.2 a 2.3 prílohy č. 3.

Bežnou prevádzkovou poruchou nie sú práce, ktoré majú charakter generálnej opravy, rekonštrukcie, modernizácie alebo kompletnej výmeny celkov zariadení ako stroj, elektromotor, hydraulický agregát, motor, generátor, trakčný kotúč, nosné prostriedky, hydraulický valec a piest, rozvádzač, kabína výťahu, kabínové a šachtové dvere výťahu, pohon dverí.

Ak porucha nie je spôsobená v dôsledku bežnej prevádzky alebo je vykonávaná na žiadosť objednávateľa mimo odsúhlasenú pracovnú dobu uvedenú v tejto zmluve, sú tieto výkony účtované zvlášť nad rámec paušálnej ceny.

- 1.7. **Dalšie služby na požiadanie objednávateľa**

- a. *Školenie personálu objednávateľa:* na písomné požiadanie objednávateľa zhotoviteľ raz ročne bezplatne zaškolí riadiča, prípadne dozorcú zdvíhacích zariadení; súčasťou preškolenia je aj zaškolenie riadiča/ dozorcú s postupom bezpečného vyslobodenia uväznených pasažierov z kabíny výťahu

- b. *Poradenstvo*: v prípade písomnej požiadavky objednávateľa zhotoviteľ oboznámi objednávateľa s výsledkami skúšok/ prehliadok spolu s návrhom na potrebnú opravu alebo modernizáciu zariadenia

1.8. Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov zdvíhacích zariadení s rokom výroby 2000 a menej (výťahy posudzované podľa STN EN 81.80), zabezpečí zhotoviteľ počas vykonania opakovanej úradnej skúšky zdvíhacích zariadení. Výsledkom posúdenia rizík je protokol, v ktorom sú riziká rozdelené podľa závažnosti a výskytu a s ktorým bude objednávateľ bezodkladne oboznámený, čo potvrdí svojím podpisom na protokole.

1.9. Cestovné náklady na vyššie uvedené činnosti.

1.10. Vedenie záznamov o servisných činnostiach vykonaných na zdvíhacích zariadeniach (osobitne pre každé zariadenie) v Knihe kontrol výťahu.

Objedávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že:

disponuje Knihou kontrol výťahu ku každému zdvíhaciemu zariadeniu

si zabezpečí Knihu kontrol výťahu ku každému zdvíhaciemu zariadeniu

2. POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB VYKONÁVANÝCH NAD RÁMEC PAUŠÁLNEJ PLATBY

2.1. Opakované úradné skúšky zdvíhacích zariadení: zhotoviteľ poskytne technickú pomoc a podporu a sprostredkuje vykonanie opakovanej úradnej skúšky u príslušnej autorizovanej osoby v termínoch podľa vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z. a platnými normami a to podľa prevádzkových podmienok predmetných zariadení a po dohode s prevádzkovateľom. Zhotoviteľom poskytnutá technická pomoc pri vykonaní opakovanej úradnej skúšky bude objednávateľovi vyfakturovaná zvlášť – nad rámec paušálnej platby a nie je zahrnutá v cene diela autorizovanej osoby.

2.2. Odstránenie porúch väčšieho rozsahu, ktoré prekročujú rámec bežnej prevádzkovej poruchy definovanej v bode 1.6. Do porúch väčšieho rozsahu sú zaradené aj poruchy vzniknuté v dôsledku vandalizmu, neobvyklého alebo neoprávneného používania zdvíhacieho zariadenia, ako aj používanie neoprávnenými alebo nezaškolenými osobami.

2.3. Plánované opravy výťahového zariadenia. Všetky plánované opravy napr. odstránenie závad po odbornej prehliadke alebo skúške spojené s výmenou náhradných dielov sú vykonávané zhotoviteľom na základe jeho písomnej ponuky odsúhlasenej objednávateľom.

Práce vykonávané nad rámec paušálnej platby definované v tomto článku 2 budú zhotoviteľom fakturované samostatne na základe obojstranne potvrdeného pracovného výkazu/ zákazkového listu a účtované aktuálnou hodinovou sadzbou.

3. PRACOVNÁ DOBA, POHOTOVOSŤ A NÁSTUP NA OPRAVU

3.1 Pracovná doba zhotoviteľa je od 7,00 – 15,00 v pracovné dni. **Nástup na opravu poruchy**, počas pracovnej doby, ktorá **bráni bezpečnému používaniu výťahu**, je stanovený **do 24 hodín** od jej nahlásenia na dispečing OTIS LINE počítaných v čase uvedenej pracovnej doby za podmienky, že bude objednávateľom zariadenie sprístupnené.

3.2 Pohotovosť:

Pohotovosť	Pracovné dni	Sobota	Nedeľa a sviatky
Od – do:	15,00 – 07,00	0,00 – 24,00	0,00 – 24,00

V prípade, že bude objednávateľ požadovať pohotovostný nástup t.j. nástup mimo dobu uvedenú v bode 3.1 musí svoju požiadavku vyslovene uviesť, inak bude pracovník na odstránenie poruchy vyslaný až v nasledujúci pracovný deň. **V prípade pohotovostného výjazdu** sa zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na opravu poruchy najneskôr **do 8 hodín** od nahlásenia požiadavky na OTIS LINE počítané v čase pohotovosti stanovenom v tomto bode zmluvy.

- 3.3** Vyslobodenie zaseknutej osoby v kabíne výťahu je zahrnuté v paušálnej cene. Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na vyslobodenie osoby uviaznutej v kabíne výťahu **do 60 minút** od nahlásenia na OTIS LINE za podmienky, že bude objednávateľom zariadenie sprístupnené.
- 3.4** Zhotoviteľ má nárok na náhradu nákladov za zmlatený výjazd pohotovostného mechanika a je oprávnený tieto náklady objednávateľovi vyúčtovať. Za zmlatený výjazd sa považuje výjazd technika zhotoviteľa na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa na vyslobodenie osoby uviaznutej v kabíne výťahu alebo na opravu zariadenia a tento zásah nebude po príjazde na miesto ďalej vyžadovaný, alebo ho nebude potrebné vykonať.
- 3.5** Na práce vykonané v čase pohotovosti mimo pracovnú dobu v zmysle bodu 3.1 si zhotoviteľ účtuje nadčasový príplatok za každú počatú hodinu a mechanika:

Príplatok	Pracovné dni od 15,00 do 7,00	Sobota	Nedeľa a sviatky
Výška príplatku v %:	25%	50%	100%

